**Административный регламент**

Административный регламент предоставления муниципальной услуги муниципальным бюджетным учреждением культуры города Камышин ДК «Текстильщик».

«Организация культурно-досуговой и культурно-просветительной деятельности для различных групп населения».

Общие положения

Настоящий административный регламент по оказанию услуг культурно- досуговым учреждением МБУ « ДК « Текстильщик» (далее Регламент) Разработан в целях повышения качества и доступности муниципальных услуг, создание комфортных условий для получения муниципальных услуг ( далее - муниципальная услуга).

Регламент определяет сроки и последовательность административных действий и административных процедур органа предоставляющего (оказывающего) муниципальную услугу, порядок взаимодействия между его структурными подразделениями и должностными лицами, а также его взаимодействие с физическими или юридическими лицами, органами местного самоуправления, а также учреждениями и организациями при предоставлении муниципальной услуги.

Заказчиками услуг культурно - досугового учреждения могут быть все субъекты гражданско-правовых отношений:

* органы государственной власти и местного самоуправления;
* юридические лица;
* физические лица

(независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии - далее потребители) Наименование муниципальной услуги МБУ « ДК « Текстильщик» предоставляет населению следующие услуги:

* проведение различных по форме и тематике культурных мероприятий - праздников, представлений, смотров, фестивалей, конкурсов, концертов, выставок, вечеров, спектаклей, дискотек, обрядов, игровых и развлекательных программ и др.;
* организация работы клубных формирований - любительских творческих коллективов, кружков, студий, любительских объединений, клубов по интересам различной направленности и других клубных формирований;
* организация работы лекториев, народных университетов, школ и курсов по различным отраслям знаний, других форм просветительской деятельности;
* оказание консультативной, методической и организационно-творческой помощи в подготовке и проведении культурно-досуговых мероприятий;
* оказание справочных, информационных и рекламно-маркетинговых услуг;
* предоставление других видов досуговых и сервисных услуг в сфере культуры и смежных отраслях.

Услуги культурно-досугового учреждения носят интегрированный характер и могут быть представлены в различной форме (массовой, камерной, индивидуальной, интерактивной) и на любой демонстрационной площадке (в зрительном, танцевальном, выставочном зале, на площади, стадионе, в учебном заведении и т.д.).

Порядок получение консультации по процедуре предоставления муниципальной услуги.

Консультации по предоставлению муниципальной услуги можно получить позвонив по телефонам Дворца Культуры «Текстильщик» и Комитета по культуре городского округа

- город Камышин или обратившись непосредственно во Дворец культуры « Текстильщик» в устной или письменной форме.

Информация о порядке исполнения муниципальной услуги предоставляется Комитетом по культуре Администрации городского округа - город Камышин, посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе на официальном сайте муниципального образования городской округ - город Камышин в сети Интернет ( http //[www.](http://www/) Admkamyshin.

Info;).Публикации в средствах массовой информации (газета «Диалог» « Камертон» и др.) Использования средств телефонной связи и электронного информирования.

Сроки предоставления муниципальной услуги.

Согласно договора, но не менее десяти календарных дней с момента заключения договора;

* в течение семи календарных дней с момента заключения договора (заявитель оплачивает 30 % стоимости услуг перечисляя на счет в банк);
* после предоставления услуги заявитель оплачивает оставшиеся 70% и подписывает акт выполненных работ.

Срок с момента регистрации заявления до поступления заявления с комплектом прилагающихся документов специалисту, назначенному ответственным за исполнение муниципальной функции, не должен превышать 2 дней.

Максимальное время обслуживания (ожидания в очереди) при подаче заявителем документов для исполнения муниципальной услуги не должно превышать 30 минут. Время обслуживания (ожидания в очереди) на прием к должностному лицу или для получения информации не должно превышать 30 минут.

Перечень правовых актов, непосредственно регулирующих исполнение

муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги по культурно-досуговому обслуживанию населения осуществляется в соответствии с:

* Конституцией Российской Федерации.
* Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131- ФЗ « Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 09.10.1992 г. № 3612-1 « Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
* Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием Федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
* Закон Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
* Постановление Правительства Российской Федерации от 03.12.2005 № 740 "О Федеральной целевой программе "Культура России" (2006 - 2010 годы)";
* Федеральный закон « Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 1 мая 2009 года.
* Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 № 609 "Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства";
* Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.07.1996 №1063- р (в ред. распоряжения Правительства РФ от 14.07.2001 № 942-р) "О социальных нормах и нормативах";
* Уставом городского округа - город Камышин.
* Постановлением Главы городского округа - город Камышин от 19.06.2008 г. № 668-п

« Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления (оказания) муниципальных услуг»;

* Положение о Комитете по культуре Администрации городского округа - город Камышин;
* Уставом Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры

«Текстильщик».

* Локальными актами МБУ « ДК « Текстильщик», регламентирующими основную дельность.
* Иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, муниципальными правовыми актами городского округа - город Камышин.

Наименование органа предоставляющего (оказывающего) муниципальную услугу. Муниципальное образование городской округ - город Камышин в лице Комитета по культуре- городского округа — город Камышин, является учредителем Муниципального бюджетного учреждения «Дворец культуры «Текстильщик» (далее МБУ « ДК «Текстильщик).

Муниципальная услуга МБУ « ДК «Текстильщик» предоставляются Отраслевым органом Администрации городского округа - город Камышин - Комитетом по культуре Администрации городского округа - город Камышин ( далее - Комитет по культуре Администрации городского округа - город Камышин).

Исполнителем муниципальной услуги по культурно-досуговому обслуживанию населения является МБУ ДК«Текстилыцик».

Требования к порядку предоставления муниципальной услуги. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги Результат муниципальной услуги.

* обеспечение права граждан независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, а также иногородних и иностранных граждан быть пользователям муниципальной услуги предоставляемой МБУ « ДК « Текстильщик» успешная деятельность муниципального бюджетного учреждения Дворец культуры «Текстильщик» по предоставлению услуг культурно- просветительной и досуговой деятельности различным социальным группам населения.

Перечень необходимых документов для получения муниципальной услуги.

* Документы подтверждающие полномочия:

органов государственной власти и местного самоуправления; юридических и физических лиц;

-Документы требуемые для заключения договора.(свидетельства о государственной регистрации, лицензии, доверенность)

- Для предоставления услуги в участие работы клубных формирований любительских творческих коллективов, кружков, студий, любительских объединений, клубов по интересам различной направленности и других клубных формирований требуется устное подтверждение потребителя.

Комитет по культуре Администрации городского округа - город Камышин. Юридический адрес : 403893, г. Камышин, ул.

Пролетарская, 29

Телефоны : 5-01-74; 5-07-54.

Адрес электронной почты : kamyshin.kk.@ mail.ru Режим работы :

Понедельник: 08.30-17.30

Вторник: 08.30-17.30

Среда: 08.30- 17.30 обед 12.00-12.48

Четверг: 08.30-17.30

Пятница: 08.30-17.00.

Дворец культуры « Текстильщик». Местонахождение :

403874Волгоградская область г. Камышин улица Ленина, 17. Телефоны: 9-41-43; 2-28-21; 2-54-66:

Часы работы : Понедельник: 08.30-21.00

Вторник: 08.30 - 21.00

Среда: 08.30 -21.00

Четверг: 08.30 -21.00

Пятница: 08.30 -21.00

Суббота: 09.00 -21.00

Воскресение: 09.00 -21.00

Обеденный перерыв: 12.00 - 13.00

Перечень оснований для приостановления в предоставлении муниципальной услуги, отказа в предоставлении муниципальной услуги.

В предоставлении услуги может быть отказано, если:

* Представлен неполный комплект требуемых настоящим Регламентом документов;
* На официальном документе отсутствует хотя бы один из реквизитов, наличие которого согласно законодательству Российской Федерации является обязательным;
* Отсутствие у заявителя копии документа, удостоверяющего личность заявителя.

-Не произведенная в срок оплата за предоставленную услугу. - Пользователь причинил ущерб МБУ ДК « Текстильщик» Решение администрации МБУ ДК « Текстильщик» об отказе в предоставлении муниципальной услуги может быть обжаловано в вышестоящим органе или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

Другие положения, характеризующие требования к предоставлению

муниципальной услуги.

Услуги культурно-досугового учреждения предоставляются населению на бесплатной основе (за счет бюджетного финансирования) и на платной основе (за счет средств потребителей). На бесплатной основе могут осуществляться услуги, направленные на:

* проведение общественно и социально значимых культурно-массовых мероприятий (государственные, краевые, городские (сельские), отраслевые праздники и т.п.);
* культурное обслуживание наименее защищенных слоев населения (пенсионеры, инвалиды, дети из малообеспеченных семей, дети-сироты, многодетные семьи и пр.);
* поддержку деятельности основных (концертных) составов любительских творческих коллективов;
* патриотическое воспитание детей и молодежи;
* развитие национальных культур народов Волгоградской области, выявление, сохранение и популяризацию традиций материальной и нематериальной народной культуры (праздников, обычаев, обрядов и пр.).

В соответствии с действующим законодательством, при организации платных мероприятий культурно-досуговое учреждение может устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, учащихся, инвалидов, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, ветеранов.

Пользователи могут получить платные услуги перечень которых предусмотрен Уставом муниципального бюджетного учреждения Дворец Культуры «Текстильщик» и Положением об организации платных услуг», согласованным с Комитетом по культуре Администрации городского округа - город Камышин.